ŞİKAYET - ÖNERİ - MEMNUNİYET BİLDİRİMİ

Ad ve Soyad: Metin girmek için burayı tıklatın.				
Adres: Metin girmek için burayı tıklatın.				
Telefon: Metin girmek için burayı tıklatın.		**E-mail:** Metin girmek için burayı tıklatın.		
Görüşleriniz, sizlere daha iyi hizmet sunmak, ihtiyaçlarınıza daha doğru çözümler hazırlayabilmemiz için önemlidir. Bu sebeple aşağıdaki soruları cevaplamanızı, düşüncelerinizi yazmanızı rica etmekteyiz.				
Anket Doldurma Tarihi: Tarih girmek için burayı tıklatın.				
SORULAR	**DEĞERLENDİRMELERİNİZ** (Orta ve Kötü puanlamalar için öneriler kısmına yorumunuzu rica ediyoruz)			
1) Teklif bildirim süremizden memnun musunuz?	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
2) Firmamızı aradığınızda ilgili kişilerle görüşebilme konusunda sıkıntı çekiyor musunuz?	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
3) Raporlarımız açık ve anlaşılır mı? Taleplerinizi karşılama durumunu değerlendiriniz.	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
4) Firmamızın hazırladığı raporlar sebebiyle herhangi bir uygunsuzluk yaşadınız mı?	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
5) Rapor teslim süremizden memnun musunuz?	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
6) Saha çalışmalarımızdan memnun musunuz? (yapılmadı ise boş bırakınız)	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
7) Çalışan personelimizin (hizmet sürecinde muhatap olduklarınızı düşünerek) yeterliliği konusunda değerlendirme yapınız?	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
Sizlere vermekte olduğumuz hizmetlerimiz ile ilgili şikayetleriniz ve / veya iyileştirmeye yönelik önerileriniz: Metin girmek için burayı tıklatın.				
*Bu formu tamamladıktan sonra **iletisim@ttmtest.com.tr** adresine gönderiniz. Şirketimizde şikayet ele alma prosesi mevcuttur. Şikayet değerlendirilmesi sürecimize sitemizin iletişim kısmından ulaşabilirsiniz. Teşekkürler…*				